

DEĞİŞİM YÖNETİMİ İÇİN BÜTÜNLEŞİK İZLEME TABLOSU

İZLEME GÖSTERGESİ	VERİ KAYNAĞI	SIKLIK	SORUMLU YAPI
Değişim planlarının gerçekleştirme oranı	KİTAM Birim Değişim Eylem Kartları, 2025-2026 Faaliyet Raporu ve Dönemsel İlerleme Değerlendirme Raporları	Üç aylık	KİTAM Merkez Müdürlüğü & Birim Kalite Komitesi & Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Yönetici liderlik değerlendirme sonuçları	Liderlik Anketi (KİTAM Merkez Müdürü ve Birim Sorumlularının yönetsel yetkinlik, iletişim ve kalite süreçlerini sevk değerlendirmesi)	Yıllık	Kalite Koordinatörlüğü & Birim Kalite Komitesi
İyileştirme faaliyetlerinin tamamlanma oranı	BKYS (Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi) birim verileri, PUKÖ Eylem Planı takip matrisi, Karar Takip Çizelgesi ve Web Kalite sekmesi kayıtları	Üç aylık	KİTAM Birim Kalite Komisyonu / Kalite Koordinatörlüğü
Değişim sonrası paydaş memnuniyeti	Söyleşi ve etkinliklere katılan öğrenci, akademisyen ve dış paydaşların Etkinlik Geri Bildirim ve Memnuniyet Anketleri ile Üniversite Web Geri Bildirim Sistemi	Yıllık	KİTAM Merkez Müdürlüğü & Birim Danışma Kurulu
Kıyaslama sonucunda uygulanan iyi uygulamalar	Diğer üniversitelerin Şehir Tarihi/Kültürü Araştırma Merkezleri ile yürütülen Kıyaslama Raporları ve Akran Merkez İncelemeleri	Altı aylık	KİTAM Yönetim Kurulu / Birim Değişim Sorumluları
Gelecek senaryolarının güncellenmesi	Fiziki bina kullanım talepleri, su sızıntısı/iklimlendirme teknik aksaklık takipleri, envanter durumu ve katılımcı kontenjanı Senaryo Değerlendirme Raporu	Yıllık	Üniversite Yönetimi, KİTAM Merkez Müdürlüğü ve Yapı İşleri / İdari Mali İşler Daire Bşk.
Değişim girişimlerinin etkililiği	Düzenlenen tematik söyleşi ve etkinlik sayısı, dış paydaş ortak etkinlik sayısı (min. 1-2 ortaklık), web sitesi ziyaretçi sayısı, anket memnuniyet skoru (%85+ başarı) ve dönem sonu sonuç kanıtları	Yıllık	Süreç Sahipleri (KİTAM Merkez Müdürü / Birim Kalite Komitesi Başkanı) & Kalite Koordinasyonu